

ZLECENIE DIAGNOZY

– FORMULARZ DANYCH TECHNICZNYCH

Prosimy o wydrukowanie i jak najdokładniejsze wypełnienie niniejszego formularza oraz o wysłanie go wraz z uszkodzonym nośnikiem. Im więcej szczegółowych informacji uzyskamy, tym szybciej wykonamy diagnozę i proces odzyskiwania danych. Jeżeli nie są znane odpowiedzi w poszczególnych polach, prosimy ich nie wypełniać.

Prosimy postarać się wypełnić wszystkie wytłuszczone pola dokumentu, a pola wyboru zakreślić.

1. Dane dotyczące macierzy

Typ macierzy:		Ilość dysków:	
Typ dysków:		Wielkość stripe'a	

Numery seryjne dysków (jeżeli to możliwe, to w kolejności ustawienia w RAIDzie):

W przypadku większej ilości dysków, prosimy wpisać kolejność i numery na osobnej kartce.

2. System operacyjny (jeżeli dotyczy)

	wersja:	system plików:
--	---------	----------------

Szyfrowanie danych: **TAK / NIE***

Skompresowany: **TAK / NIE***

3. Tryb analizy

- a. – logiczny (urządzenia sprawne technicznie, brak dostępu do danych) **TAK / NIE***
- b. – techniczny (co najmniej 1-no urządzenie nie jest sprawne technicznie, brak dostępu do danych) **TAK / NIE***
 - Uszkodzony/e nośnik/i może/gą być rozebrany/e na potrzeby analizy: **TAK / NIE***

4. Organizacja danych – ilość partycji (wolumenów):

5. Katalogi, podkatalogi, oraz pliki do odzyskania (wg priorytetów), lub typy najważniejszych plików do odtworzenia *:

6. Okoliczności wystąpienia błędu, wykonywane operacje po stwierdzeniu usterki, używane programy itp. (prosimy o rzetelny opis) :

– WARUNKI ANALIZY

Priorytet STANDARDOWY. Diagnoza wykonywana jest średnio w czasie od 6-ciu do 10 dni roboczych od dostarczenia nośnika do laboratorium (w Poznaniu) – nośnik przychodzący jest analizowany w trakcie godzin pracy laboratorium, od poniedziałku do piątku – koszt - **500 zł + 30% tej ceny za każdy dysk powyżej trzeciego.**

TAK / NIE*

Priorytet PRZYSPIESZONY. Diagnoza wykonywana jest średnio w czasie od 2 do 5-ciu dni roboczych od dostarczenia nośnika do laboratorium (w Poznaniu) – nośnik przychodzący jest analizowany **niezwłocznie** w trakcie godzin pracy laboratorium, od poniedziałku do piątku – koszt – **1000 zł + 30% tej ceny za każdy dysk powyżej trzeciego.**

TAK / NIE*

Priorytet EKSPRESOWY (czas wykonania analizy biegnie od momentu dostarczenia urządzenia do laboratorium (w Poznaniu) – nośnik przychodzący jest analizowany **niezwłocznie**, pracujemy nad nim w trybie 7 dni / 24godziny – koszt – **1500 zł + 30% tej ceny za każdy dysk powyżej trzeciego.**

TAK / NIE*

* proszę o użycie odwrotu stron na dodatkowe adnotacje, jeżeli wystąpi taka potrzeba

ZLECENIE DIAGNOZY - REGULAMIN

- Niniejsze zamówienie jest traktowane jako formalne zlecenie wykonania analizy możliwości odzyskania danych. Zobowiązanie wynikające z niniejszego zlecenia jest dla Zleceniobiorcy, zobowiązaniem starannego działania, a nie zobowiązaniem skutku.
- O podjęciu lub nie, procedur odtworzenia danych Zleceniodawca decyduje po otrzymaniu wyników diagnozy.
- Diagnoza w trybie RAID jest niezależnie od jej wyniku, zawsze odpłatna. Wysokość wynagrodzenia należnego Usługobiorcy zawarta jest w cenniku usług znajdującym się na stronie internetowej www.datalab.pl/cennik.html. Zleceniodawca potwierdza, iż zapoznał się z treścią cennika usług, o którym mowa w zdaniu poprzednim, najpóźniej w dacie niniejszego zlecenia, wpisanej poniżej przy podpisie osoby upoważnionej do reprezentacji. Ponadto Zleceniodawca ponosi koszty części niezbędnych do wykonania usługi, jeżeli tak wynika z odrębnych ustaleń stron.
- Dla dysków twardych, które były samodzielnie rozbierane lub po inspekcji w innych firmach, analiza jest zawsze odpłatna, płatność musi być wykonana z góry, koszt cennikowy podwyższony jest o **499 zł** za każdy dysk po ingerencji.
- Cena wykonania usługi odzyskania danych podawana jest w kalkulacji cenowej po wykonaniu analizy. Zakresy cenowe, których dotyczą określone typy przypadków podane są w cenniku usług na stronie internetowej Zleceniobiorcy – <http://www.datalab.pl> w dziale cennik.
- Pisemną analizę z usługi Zleceniobiorca wystawi wyłącznie na żądanie, a bezpłatnie, jeśli usługa została wykonana w priorytecie wyższym niż standardowy.
- Zleceniobiorca:
 - nie odpowiada za wady ukryte lub fizyczne dostarczonego nośnika, które mogą się ujawnić w czasie przeprowadzania ekspertyzy (w wypadku zaistnienia takiego przypadku, dalsze procedury zostaną przeprowadzone po konsultacji ze Zleceniodawcą)
 - nie ponosi odpowiedzialności za utracone dane i związane z tym następstwa, oraz utratę korzyści
 - informuje, że w przypadku uszkodzeń technicznych, procedury diagnostyczne i odtwarzania danych zakładają ingerencję w elementy wewnętrzne nośników. Jest to jednoznaczne ze zmianą stanu urządzenia w stosunku do jego stanu w momencie dostarczenia, mogą być przyczyną trwałego uszkodzenia urządzenia, mogą stanowić utratę podstaw do ewentualnych świadczeń gwarancyjnych, jak również prowadzić do braku możliwości odtworzenia danych w trybie bieżącym lub po rezygnacji z usługi
 - w skomplikowanych przypadkach analizy, lub w razie niemożliwości nabycia niezbędnych do jej wykonania części, podzespołów, lub technologii, może wydłużyć czas wykonania analizy ponad określony w zleceniu
 Powyższe nie stanowi podstawy do jakichkolwiek roszczeń Zleceniodawcy w stosunku do Zleceniobiorcy.
- Zleceniobiorca oświadcza, że dołoży wszelkich starań aby odzyskiwane dane były kompletne, jednakże nie ponosi żadnej odpowiedzialności za uszkodzenia danych wynikłe jeszcze przed podjęciem procedur odtworzeniowych w laboratorium.
- Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, iż usługa przewidziana niniejszą umową będzie wykonana przez Zleceniobiorcę posługującego się pracownikiem lub współpracownikiem. Zleceniodawca wyraża zgodę na przekazanie nośnika przez Zleceniobiorcę pracownikowi lub współpracownikowi (w tym - usługą kurierską - gdzie Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte jej wykonanie).
- Zleceniodawca oświadcza, że nośnik oraz zawarte na nim dane są jego własnością i nie pochodzą z nielegalnego źródła. W przypadku wystąpienia przez podmiot trzeci z roszczeniami w stosunku do Zleceniobiorcy (z jakiegokolwiek tytułu) w związku z wykonywaniem usługi na podstawie niniejszego zlecenia - Zleceniodawca zobowiązuje się do wstąpienia do sprawy i wydania Zleceniobiorcy wszelkich dowodów, a w przypadku wydania przez Sąd wyroków zasądzających od Zleceniobiorcy na rzecz podmiotów trzecich Zleceniodawca zobowiązuje się zapłacić za Zleceniobiorcę na rzecz podmiotów trzecich wszystkie kwoty zasądzone prawomocnymi wyrokami. Ponadto Zleceniodawca zobowiązuje się pokryć na rzecz Zleceniobiorcy wszystkie koszty poniesione przez Zleceniobiorcę w celu obrony swych praw.
 - Zleceniobiorca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych będących własnością Zleceniodawcy, chyba, że zajdzie uzasadnione podejrzenie, iż nośnik lub dane zostały pozyskane przez Zleceniodawcę w wyniku przestępstwa, albo o ujawnienie nośnika lub danych wystąpi uprawniony do tego organ Państwa.
- Wszelkie działania Zleceniobiorcy dotyczące zarówno procesu diagnozowania, odtwarzania danych, jak i użytych narzędzi stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa i nie podlegają ujawnieniu.
- Jeżeli Zleceniodawca złoży wniosek do właściwych organów Państwa o przeprowadzenie dowodu z zeznań Zleceniobiorcy lub zeznań pracowników/współpracowników Zleceniobiorcy w charakterze świadka – Zleceniodawca zwróci Zleceniobiorcy koszty stawienia przed organem Państwa w kwocie 1000 złotych za każde stawienie jednej osoby.
- Podpis pod niniejszym formularzem jest równoznaczny z wyrażeniem zgody przez Zleceniodawcę na zapłatę wynagrodzenia należnego Zleceniodawcy za wykonaną usługę. Zleceniobiorca uprawniony jest do wystawienia faktury na rzecz Zleceniodawcy, przy czym Zleceniodawca potwierdza, że podał prawdziwe dane osobowe. O ile inaczej nie zaznaczono Zleceniodawca winien zapłacić wynagrodzenie należne Zleceniobiorcy gotówką, kartą płatniczą lub przelewem na konto Zleceniobiorcy najpóźniej w dniu odbioru danych lub w dniu odbioru nośnika. Wydanie danych lub wydanie nośnika nastąpi tylko po przedłożeniu przez Zleceniodawcę Zleceniobiorcy dowodu dokonania zapłaty wynagrodzenia. Istnieje możliwość uruchomienia płatności „za pobraniem”, lub „przelewem w terminie” o ile Zleceniobiorca to akceptuje.
- Jeżeli inaczej nie ustalono, koszty dostarczenia do i odbioru nośnika z laboratorium ponosi Zleceniodawca.
- Zleceniobiorca informuje, że nieodebranie przez Zleceniodawcę nośnika w terminie 14 dni od daty powiadomienia o zakończonej diagnozie powoduje naliczanie kosztów magazynowania w kwocie 6 złotych za każdy dzień zwłoki. Zleceniodawca oświadcza, iż w takim przypadku – po upływie kolejnych dwóch miesięcy – Zleceniodawca porzuca nośnik zgodnie z postanowieniami art. 180 kodeksu cywilnego.

Dane Zlecającego diagnozę - **kolor zielony wspólny, kolor czarny – dla firm, dane do faktury:**

Pełna nazwa firmy:			Firmę znalazłem poprzez:	
NIP:	Kod:	Miasto:	ul.	
Imię i nazwisko zamawiającego:			Stanowisko:	
tel. :	GSM:	e-mail kontaktowy :		

- Oświadczam, że jestem prawomocnym właścicielem danych, które są przedmiotem opisanej zleceniem usługi/ prawomocny właściciel udzielił mi pełnomocnictwa do ich odzyskania.
- Oświadczam, że zapoznałem się ze wszystkimi informacjami tego dokumentu, akceptuję je i zlecam wykonanie analizy możliwości odzyskania danych.
- Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w formularzu w celu realizacji zlecenia odzyskania danych zgodnie z postanowieniami ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (Dz.U. 2002r. Nr 101 poz. 926).

*Niepotrzebne skreślić

data:

.....

czytelny podpis osoby upoważnionej do reprezentacji, oraz pieczęć zamawiającego

laboratorium: 60-313 Poznań
ul. Grunwaldzka 151A

tel.: 61 65 292 56
tel./fax.: 61 65 292 55
mobile 24h: 602 421 073

info@datalab.pl
pomoc@datalab.pl

www.datalab.pl

oddział: 02-739 Warszawa
C.H. LAND
ul. Wałbrzyska 11 blok A lokal 78

tel.: 22 54 990 45
mobile 24h: 602 421 074 warszawa@datalab.pl