



Zamówienie na diagnozę – FORMULARZ DANYCH TECHNICZNYCH

Identyfikator
zlecenia / wypełnia
Zleceniobiorca

Prosimy o wydrukowanie i jak najdokładniejsze wypełnienie niniejszego formularza oraz o wysłanie go wraz z uszkodzonym nośnikiem. Im więcej szczegółowych informacji uzyskamy, tym szybciej wykonamy diagnozę i procedury odzyskiwania danych.

Wszystkie zaznaczone (*) pola dokumentu prosimy koniecznie wypełnić.

1. Dane nośnika

Typ nośnika*:		Producent:		Na gwarancji*	NIE
Numer seryjny:		Pojemność*:		MB	
Producent/Model aparatu fotograficznego		/			

2. Typy najważniejszych plików do odtworzenia (tematyka, ewentualnie data wykonania), lub dla nośników danych - katalogi, podkatalogi, oraz pliki do odzyskania (wg priorytetów)* :

3. Jaki błąd występuje, wykonywane operacje po stwierdzeniu usterki, używane programy itp.

4. Uszkodzony nośnik **ma być zwrócony/odesłany z powrotem** TAK
(jeżeli TAK - prosimy o umieszczenie w przesyłce znaczków pocztowych o nominale 10 zł.)

* proszę o użycie dodatkowych stron na dodatkowe adnotacje, jeżeli wystąpi taka potrzeba

WARUNKI CENOWE (cena zawiera 22% VAT)

Prosimy o dokładne wypełnienie pozycji kolumny STATUS.

Pojemność	Diagnoza standard (czas -do 5 dni roboczych)*/**	Diagnoza przyspieszona (czas wykonania ok. 24h)** lub w soboty, niedziele, święta***	Odzyskanie danych po uszkodzeniu logicznym (urządzenie sprawne technicznie)	Odzyskanie danych po uszkodzeniu fizycznym (urządzenie niesprawne technicznie)
do 512 MB	bezpłatnie	610 zł.	61zł. - 122 zł.	244 zł.
do 1 GB			61zł. - 183 zł.	366 zł.
do 2 GB			61zł. - 244 zł.	488 zł.
do 4 GB			61zł. - 305 zł.	610 zł.
do 8 GB			61zł. - 366 zł.	732 zł.
do 16 GB			61zł. - 427 zł.	854 zł.
do 32 GB			61zł. - 488 zł.	976 zł.
powyżej 32 GB				
Prosimy o zakreślenie właściwej opcji w każdej kolumnie				
STATUS	NIE	NIE	NIE	NIE

Koszty diagnozy sumują się z kosztem odzyskania. Koszty odzyskania nie sumują się ze sobą.

* W przypadku wolnych stanowisk diagnostycznych, każde kolejne zlecenie obsługiwane jest w trybie przyspieszonym.

** Zastrzegamy sobie możliwość znacznego wydłużenia podanych czasów, dla szczególnie wyjątkowych przypadków.

*** Odpłatność w dni wolne od pracy jest uzależniona od terminu dostarczenia, a nie od czasu wykonania diagnozy.

VERTE



**** W przypadku uszkodzenia fizycznego/niesprawności technicznej urządzenia – procedury diagnostyczne są inwazyjne co skutkuje utratą praw do reklamacji takiego urządzenia.

***** W procesie diagnozowania niektórych wymienionych typów nośników, procedury odzyskania danych uniemożliwiają wykonanie częściowej selekcji materiału do odzyskania. W wyniku wykonania analizy otrzymujemy wszystkie możliwe do odzyskania dane, które pierwotnie znajdowały się na nośniku, a nie zostały skutecznie usunięte za pomocą standardowych funkcji w urządzeniach nadrzędnych, lub nie zostały nadpisane (np. wszystkie zdjęcia z kart do aparatów cyfrowych - nawet ze świadomie usuniętych, a poprzedzających uszkodzenie sesji). Określenie kosztu odzyskania danych z takich nośników odnosi się zawsze do całości materiału.

– WAŻNE OŚWIADCZENIA I DANE ZLECENIODAWCY

Oświadczenia i informacje Zleceniobiorcy - firmy DATA Lab:

1. Niniejsze zamówienie jest traktowane jako formalne zlecenie wykonania określonych powyżej czynności. Zobowiązanie wynikające z niniejszego zlecenia jest dla Zleceniobiorcy, zobowiązaniem starannego działania, a nie zobowiązaniem skutku.
2. Zleceniobiorca nie odpowiada za wady ukryte lub fizyczne dostarczonego nośnika, które mogą się ujawnić w czasie przeprowadzania ekspertyzy.
3. Informujemy, że w przypadku uszkodzeń fizycznych niektórych typów nośników, Zleceniodawcy muszą się liczyć z utratą ewentualnych świadczeń gwarancyjnych.
4. Oświadczamy, że dołożymy wszelkich starań, aby odzyskiwane dane były kompletne, jednakże nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za uszkodzenia danych wynikłe jeszcze przed podjęciem procedur odtworzeniowych przez Zleceniobiorcę.
5. Dane zawarte na dostarczonych przez Zleceniodawcę nośnikach są jego własnością. Zleceniobiorca zobowiązuje się do zachowania ich tajności, oraz do usunięcia wszelkich kopii roboczych powstałych w czasie procesu odzyskiwania w ciągu 14 dni od momentu dostarczenia tych danych klientowi.
6. Wszelkie działania Zleceniobiorcy dotyczące zarówno procesu odtwarzania danych, jak i użytych narzędzi nie podlegają ujawnieniu.
7. Zleceniobiorca nie będzie stroną w jakichkolwiek roszczeniach Zleceniodawcy (wynikających pośrednio lub bezpośrednio z otrzymanych wyników diagnozowania lub odtwarzania danych), wobec osób lub firm trzecich.
8. Informujemy, że nieodebranie nośnika w terminie 1 miesiąca od daty przyjęcia do naprawy, powoduje naliczanie od tej daty kosztów magazynowania w kwocie 5 zł. brutto za każdy dzień spóźnienia. Po kolejnych 2 miesiącach nieodebrania, urządzenie przechodzi na stan magazynu części lub zostanie zutylizowane.
9. Koszty dostarczenia i odesłania nośnika ponosi Zlecający. W celu zminimalizowania procedur i kosztów, w przypadku drobnych nośników uprasza się o załączenie w przesyłce opłaty powrotnej, (jeżeli nośnik ma być odesłany) w znaczkach pocztowych o nominale 10 zł. W przypadku braku opłaty zwroty wysyłane będą na odrębnych zasadach.

Dane Zlecającego diagnozę - kolor **zielony** wspólny, kolor czarny – dla firm, dane do faktury:

Pełna nazwa firmy:			
NIP:	Kod:	Miasto:	ul.
Imię i nazwisko zamawiającego:			Stanowisko:
tel. :	GSM:		fax:
e-mail kontaktowy :			Referencja:

1. Niniejszym zamawiam usługę diagnozowania załączonego nośnika danych, pod kątem możliwości odzyskania z niego danych.
2. Oświadczam, że jestem prawomocnym właścicielem danych, które są przedmiotem w/w usługi/ prawomocny właściciel udzielił mi pełnomocnictwa do ich odzyskania.**
3. Oświadczam, że zapoznałem się ze wszystkimi informacjami i oświadczeniami tego dokumentu i je akceptuję.

data:

.....
Czytelny podpis osoby upoważnionej do reprezentacji, oraz pieczęć zamawiającego

** Niepotrzebne skreślić