



Zamówienie na diagnozę (1/3) – FORMULARZ DANYCH TECHNICZNYCH

Identyfikator
zlecenia / wypełnia
Zleceniobiorca

Prosimy o wydrukowanie i jak najdokładniejsze wypełnienie niniejszego formularza oraz o wysłanie go wraz z uszkodzonym nośnikiem. Im więcej szczegółowych informacji uzyskamy, tym szybciej wykonamy diagnozę i proces odzyskiwania danych.

Wszystkie wytłuszczone pola dokumentu prosimy koniecznie wypełnić.

1. Dane nośnika

Producent nośnika:		Model:		Na gwarancji?	TAK
Numer seryjny:		Pojemność:			
Rozmiar: Podaj rozmiar dysku		Interface: Wybierz interface dysku			

2. System operacyjny

Wybierz system operacyjny	wersja:	system plików: Wybierz system plików
---------------------------	---------	--------------------------------------

Szyfrowanie danych: NIE

Skompresowany: NIE

3. Organizacja danych - partycje (wolumeny):

4. Katalogi, podkatalogi, oraz pliki do odzyskania (wg priorytetów), lub typy najważniejszych plików do odtworzenia **::

5. Okoliczności wystąpienia błędu, wykonywane operacje po stwierdzeniu usterki, używane programy itp. –

6. Uszkodzony nośnik **może być otwarty w sterylnych warunkach*** TAK

(otwarcie dysku może wpłynąć na utratę jego gwarancji)

ma być odesłany z powrotem TAK

(w niektórych przypadkach firma nasza może odkupić zużyty po diagnostyce nośnik)

* otwarcie dysku może wpłynąć na utratę jego gwarancji

** proszę o użycie odwrotu stron na dodatkowe adnotacje, jeżeli wystąpi taka potrzeba



Zamówienie na diagnozę (2/3)

– FORMULARZ WARUNKÓW CENOWYCH

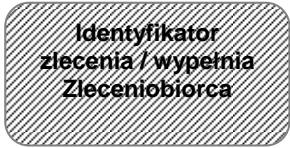
Prosimy o dokładne wypełnienie pozycji kolumny STATUS i parafowanie strony.

Lp.	Opcje diagnozowania	Szacunkowy czas (dni robocze)	Cena brutto (zawiera 22% VAT)	Status
1.	Diagnoza dysku IDE/S-ATA/SCSI	4-7	warunkowo bezpłatnie *	TAK
2.	Odtwarzanie danych dla uszkodzeń logicznych jest uzależnione od ich objętości – koszty rozpoczynają się od:	1	od 244,00 zł	TAK
3.	Odtwarzanie danych po pozytywnej diagnostyce zaawansowanej	1-2	od 976,00 zł	TAK
4.	Diagnoza, oraz odtwarzanie danych w przypadkach niestandardowych, lub dla niestandardowych konfiguracji, nośników – np. RAID.	(zgodnie z danymi w cenniku)	(zgodnie z danymi w cenniku)	TAK
Tryby				
1.	Standard – nośnik przychodzący trafia do kolejki i jest analizowany w trakcie godzin pracy laboratorium od poniedziałku do piątku, zgodnie z kolejnością zgłoszeń	jak wyżej	warunkowo bezpłatnie *	TAK
2.	Przyspieszony – nośnik przychodzący jest niezwłocznie analizowany w trakcie godzin pracy laboratorium, od poniedziałku do piątku	2-5	366,00 zł ¹⁾	TAK
3.	Ekspresowy – nośnik przychodzący jest niezwłocznie analizowany, pracujemy nad nim w trybie 7 dni/24godziny	około 1	1 220,00 zł ¹⁾	TAK

*** Uwaga:**

- Diagnoza w trybie standardowym jest bezpłatna tylko wtedy, gdy:**
 - Zlecający nie zrezygnuje z usługi w trakcie trwania analiz,
 - Nie ma możliwości odtworzenia jakichkolwiek danych.*W przeciwnym wypadku, Zleceniodawca zobowiązany jest ponieść koszty wykonanej analizy w wysokości 50% ceny trybu przyspieszonego w danej grupie usług.*
- Pozostałe tryby diagnozy są odpłatne, niezależnie od ich wyniku.**
- O podjęciu lub nie, procedur odtworzenia danych Zlecający decyduje po otrzymaniu wyników diagnozy.**
- W systemach RAID – dyski diagnozowane są zawsze odpłatnie i według zasady – 1-szy – 100% bazowej ceny diagnozy, każdy następny 50% bazowej ceny diagnozy.**
- W trybie ekspresowym, ceny odzyskiwania danych ustalane są na odrębnych od powyższych – zasadach.**
- Dyski twarde samodzielnie rozbierane lub po inspekcji w innych firmach „data – recovery” – analiza zawsze odpłatna w wysokości dwukrotności ceny bazowej (np. w trybie standard – cena 2x jak w trybie przyspieszonym)**

.....
Podpis osoby upoważnionej do reprezentacji.



Zamówienie na diagnozę (3/3)

– WAŻNE OŚWIADCZENIA I DANE ZLECENIODAWCY

Oświadczenia i informacje Zleceniobiorcy - firmy DATA Lab :

1. Niniejsze zamówienie jest traktowane jako formalne zlecenie wykonania określonych powyżej czynności. Zobowiązanie wynikające z niniejszego zlecenia jest dla Zleceniobiorcy, zobowiązaniem starannego działania, a nie zobowiązaniem skutku.
2. Pisemną analizę z wykonanej diagnozy Zlecający otrzymuje na własne żądanie i jedynie w trybach diagnozowania wyższych niż standardowy. W pozostałych przypadkach wysyłana jest krótka informacja.
3. Zleceniobiorca nie odpowiada za wady ukryte lub fizyczne dostarczonego nośnika, które mogą się ujawnić w czasie przeprowadzania ekspertyzy. W wypadku zaistnienia takiej ewentualności, a jeżeli nie jest to zaznaczone w formularzu, po konsultacji z Zamawiającym, diagnostyce zostanie nadany status odpowiadający uszkodzeniu.
4. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za utracone dane i związane z tym następstwa.
5. Informujemy, że w przypadku uszkodzeń fizycznych, procedury diagnostyczne i odtwarzania danych zakładają ingerencję w elementy wewnętrzne dysku twardego. Jest to jednoznaczne ze zmianą stanu urządzenia w stosunku do jego stanu w momencie dostarczenia, oraz z utratą ewentualnych świadczeń gwarancyjnych.
6. Oświadczamy, że dołożymy wszelkich starań aby odzyskiwane dane były kompletne, jednakże nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za uszkodzenia danych wynikłe jeszcze przed podjęciem procedur odtworzeniowych przez naszą firmę.
7. Dane zawarte na dyskach dostarczonych przez klienta są jego własnością. Zleceniobiorca zobowiązuje się do zachowania ich tajności, oraz do usunięcia wszelkich kopii roboczych powstałych w czasie procesu odzyskiwania w ciągu 14 dni od momentu dostarczenia tych danych klientowi. Jednocześnie wyłącza się odpowiedzialność Zleceniobiorcy z tytułu praw własności do jakichkolwiek aplikacji i danych zawartych na nośniku Zlecającego.
8. Wszelkie działania Zleceniobiorcy dotyczące zarówno procesu diagnozowania, odtwarzania danych, jak i użytych narzędzi nie podlegają ujawnieniu.
9. Zleceniobiorca nie będzie stroną w jakichkolwiek roszczeniach Zleceniodawcy (wynikających pośrednio lub bezpośrednio z otrzymanych wyników diagnozowania lub odtwarzania danych), wobec osób lub firm trzecich.
10. Formularz stanowi zgodę Zlecającego na poniesienie kosztów diagnozy, które o ile inaczej nie zaznaczono, wynikają z opcji formularza. Opłata zostanie zaewidencjonowana zgodnie z podanymi poniżej danymi Zlecającego. Należy ją uregulować gotówką, przelewem na konto (wymagamy dokumentu potwierdzającego dokonanie przelewu) najpóźniej w dniu odbioru lub przed wysyłką nośników lub za pobraniem.
11. Koszty dostarczenia i odbioru nośnika ponosi Zlecający.
12. Informujemy, że nieodebranie nośnika w terminie 1 miesiąca od daty przyjęcia do naprawy, powoduje naliczanie od tej daty kosztów magazynowania w kwocie 5 zł. brutto za każdy dzień spóźnienia. Po kolejnych 2 miesiącach nieodebrania, urządzenie przechodzi na stan magazynu części.

Dane Zlecającego diagnozę - kolor zielony wspólny, kolor czarny – dla firm, dane do faktury:

Pełna nazwa firmy:			
NIP:	Kod:	Miasto:	ul.
Imię i nazwisko zamawiającego:			Stanowisko:
tel. :	GSM:	fax:	
e-mail kontaktowy :			Referencja:

1. Niniejszym zamawiam usługę diagnozowania załączonego nośnika danych, pod kątem możliwości odzyskania z niego danych.
2. Oświadczam, że jestem prawomocnym właścicielem danych, które są przedmiotem w/w usługi/ prawomocny właściciel udzielił mi pełnomocnictwa do ich odzyskania.**
3. Oświadczam, że zapoznałem się ze wszystkimi informacjami i oświadczeniami tego dokumentu i je akceptuję.

* dla S.C. proszę podać nazwiska wszystkich wspólników ** Niepotrzebne skreślić

data:

.....
Czytelny podpis osoby upoważnionej do reprezentacji, oraz pieczęć zamawiającego

