



Identyfikator
zlecenia / wypełnia
Zleceniobiorca

Zamówienie naprawy dysku (dla każdej sztuki – oddzielnie)

Prosimy o wydrukowanie i jak najdokładniejsze wypełnienie niniejszego formularza oraz o wysłanie go wraz z uszkodzonym nośnikiem.

Wszystkie wytłuszczone pola dokumentu prosimy koniecznie wypełnić.

Ważne !!!

Jeżeli przy uruchomieniu dysk wydaje cykliczne dźwięki i/lub silnik zatrzymuje się po około minucie to ta usługa na pewno nie dotyczy Państwa, gdyż urządzenie posiada inne niż określone tym zleceniem uszkodzenie.

Taki przypadek należy kierować na procedury odzyskiwania danych.

1. Dane nośnika – prosimy zakreślić rodzinę, model i firmware dysku

Rodzina dysków	Model		Firmware
SEAGATE Barracuda 7200.11	ST3160813AS	ST3320613AS	AD14 SD15 SD16 SD17 SD18 SD19 SD81
	ST3320813AS	ST3500320AS	
	ST3500620AS	ST3500820AS	
	ST3640323AS	ST3640623AS	
	ST3750330AS	ST3750630AS	
	ST31000340AS	ST31000333AS	
	ST31500341AS		
SEAGATE Barracuda ES.2	ST3250310NS	ST3500320NS	
	ST3750330NS	ST31000340NS	
SEAGATE/MAXTOR DiamondMax 22	STM3160813AS	STM3320614AS	MX15 lub wyższy
	STM3500320AS	STM3640323AS	
	STM3750330A	STM31000334AS	
	STM31000340AS		
SEAGATE SV35.3	ST3500320SV	ST3750330SV	SV16
	ST31000340SV		
SEAGATE SV35.4	ST3320410SV		CV11

Prosimy podać numer seryjny dysku:

**Prosimy określić system operacyjny na dysku lub system plików,
oraz ilość partycji**



Uwaga:

1. Usługa dotyczy naprawy wyszczególnionych powyżej dysków z uszkodzeniem Service Area. Uszkodzenie to objawia się tym, iż mimo że dysk wydaje prawidłowe dźwięki (kręci talerzami i kalibruje głowicą) nie jest wykrywany przez BIOS lub jest wykrywany z pojemnością zerową.
2. Zlecenie naprawy dysku jest wykonywane w kolejności przyjmowania zleceń. Nie ma możliwości przyspieszenia wykonania usługi. Standardowy czas – 1 dzień roboczy.
3. Sprawność dysku weryfikuje DATA Lab po wykonaniu procedur naprawczych. Jeżeli istnieje możliwość wylistowania dysku, uznaje się go za w pełni sprawny.
4. Jeżeli dysk po naprawie nadal nie jest sprawny, Zlecający nie ponosi żadnych kosztów (oprócz kosztów odesłania dysku. Jednocześnie w przypadku braku sprawności dysku, możliwe jest przekierowanie zlecenia na procedury odzyskiwania danych, o czym DATA Lab poinformuje Zlecającego.
5. Do dysku uznanego za sprawny nie jest wgrzywana poprawka firmware'u, Może to powodować ponowną blokadę urządzenia. Przed wykonaniem aktualizacji, producent urządzenia zaleca backup/zgranie danych. W związku z faktem, że usługa nie zawiera wykonania kopii danych, dalsze działania w powyższej kwestii DATA Lab pozostawia w gestii Zlecającego.
6. Niniejsze zamówienie jest traktowane jako formalne zlecenie wykonania określonych powyżej czynności. Zobowiązanie wynikające z niniejszego zlecenia jest dla Zleceniobiorcy, zobowiązaniem starannego działania, a nie zobowiązaniem skutku.
7. Zleceniobiorca nie odpowiada za wady ukryte lub fizyczne dostarczonego nośnika, które mogą się ujawnić w czasie przeprowadzania ekspertyzy.
8. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za utracone dane i związane z tym następstwa.
9. Dane zawarte na dyskach dostarczonych przez klienta są jego własnością. DATA Lab zobowiązuje się do zachowania ich tajemnicy.
10. Wszelkie działania Zleceniobiorcy dotyczące zarówno procesu diagnozowania, naprawy dysku, jak i użytych narzędzi nie podlegają ujawnieniu.
11. Zleceniobiorca nie będzie stroną w jakichkolwiek roszczeniach Zleceniodawcy (wynikających pośrednio lub bezpośrednio z otrzymanych wyników diagnozowania lub odtwarzania danych), wobec osób lub firm trzecich.
12. Formularz stanowi zgodę Zlecającego na poniesienie kosztów naprawy w przypadku jej pozytywnego zakończenia. Opłata zostanie zaewidencjonowana zgodnie z podanymi poniżej danymi Zlecającego. Należy ją uregulować gotówką, przelewem na konto (wymagamy dokumentu potwierdzającego dokonanie przelewu) najpóźniej w dniu odbioru lub przed wysyłką nośników lub za pobraniem.
13. Koszty dostarczenia i odbioru nośnika ponosi Zlecający. Ryczałtowy koszt wynosi 30 zł. brutto – Poczta Polska – paczka wartościowa (500 zł.), priorytet, potwierdzenie odbioru lub pobranie.
14. Informujemy, że nieodebranie nośnika w terminie 1 miesiąca od daty przyjęcia do naprawy, powoduje naliczanie od tej daty kosztów magazynowania w kwocie 5 zł. brutto za każdy dzień spóźnienia. Po kolejnych 2 miesiącach nieodebrania, urządzenie przechodzi na stan magazynu części.

Dane Zlecającego - **kolor zielony wspólny, kolor czarny – dla firm, dane do faktury:**

Pełna nazwa firmy:			
NIP:	Kod:	Miasto:	ul.
Imię i nazwisko zamawiającego:			Stanowisko:
tel. :	GSM:		e-mail:
Numer klienta (jeżeli jest nadany):		Jak trafiliście Państwo do nas :	

1. Oświadczam, że jestem prawomocnym właścicielem urządzenia, które jest przedmiotem w/w usługi/ prawomocny właściciel udzielił mi pełnomocnictwa do jego naprawy.*
2. Akceptuję kwotę **300 zł. brutto** za wykonanie naprawy dysku twardego opisanego niniejszym zleceniem, z uwzględnieniem wszelkich uwarunkowań opisanych w uwagach.

*Niepotrzebne skreślić

data:

.....
Czytelny podpis osoby upoważnionej do reprezentacji, oraz pieczęć firmowa

2/2