



## Zamówienie na diagnozę – FORMULARZ DANYCH TECHNICZNYCH

Identyfikator  
zlecenia / wypełnia  
Zleceniobiorca

Prosimy o wydrukowanie i jak najdokładniejsze wypełnienie niniejszego formularza oraz o wysłanie go wraz z uszkodzonym nośnikiem. Im więcej szczegółowych informacji uzyskamy, tym szybciej wykonamy diagnozę i proces odzyskiwania danych.

**Wszystkie wytłuszczone pola dokumentu prosimy koniecznie wypełnić.**

LAUREAT  
KONKURSU



### 1. Dane nośnika

Typ nośnika*:		Producent:		Pojemność*:	
---------------	--	------------	--	-------------	--

2. Typy najważniejszych plików do odtworzenia (tematyka, ewentualnie data wykonania), lub dla nośników danych - katalogi, podkatalogi, oraz pliki do odzyskania (wg priorytetów)\* :

3. Jaki błąd występuje, wykonywane operacje po stwierdzeniu usterki, używane programy itp.

4. Uszkodzony nośnik **ma być zwrócony/odesłany z powrotem**

(jeżeli TAK - prosimy o umieszczenie w przesyłce znaczków pocztowych o nominale 10 zł.) **NIE**

\* proszę o użycie dodatkowych stron na dodatkowe adnotacje, jeżeli wystąpi taka potrzeba

### WARUNKI CENOWE (cena zawiera 22% VAT)

Prosimy o dokładne wypełnienie pozycji kolumny STATUS.

Pojemność pojedynczego nośnika	Diagnoza standard (czas –ok. 5- 8 dni roboczych)*/**	Diagnoza przyspieszona (czas wykonania ok. 2- 5dni roboczych )	Diagnoza ekspresowa (czas wykonania ok. 24h )** lub w soboty, niedziele, święta***	Koszt odzyskania danych
do 2.44 MB np. dyskietka	Warunkowo bezpłatnie*	244 zł.	610 zł.	61 zł.
do 1 GB np. CD				61 zł. - 305 zł.
do 5 GB np. DVD				61 zł. - 549 zł.
do 10 GB np. DVD Double				61 zł - 825 zł.
do 50 GB np. HD				61 zł -1220 zł.
<b>Prosimy o zakreślenie właściwej opcji w każdej kolumnie</b>				
<b>STATUS</b>	<b>NIE</b>	<b>NIE</b>	<b>NIE</b>	<b>NIE</b>

\* Przy rezygnacji z odzyskiwania danych po pozytywnej diagnozie, koszt 50% ceny diagnozy trybu przyspieszonego

\*\* Zastrzegamy sobie możliwość znacznego wydłużenia podanych czasów, dla szczególnie wyjątkowych przypadków.

\*\*\* Odpłatność w dni wolne od pracy jest uzależniona od terminu dostarczenia, a nie od czasu wykonania diagnozy.



## – WAŻNE OŚWIADCZENIA I DANE ZLECENIODAWCY

Oświadczenia i informacje Zleceniobiorcy - firmy DATA Lab:

1. Niniejsze zamówienie jest traktowane jako formalne zlecenie wykonania określonych powyżej czynności. Zobowiązanie wynikające z niniejszego zlecenia jest dla Zleceniobiorcy, zobowiązaniem starannego działania, a nie zobowiązaniem skutku.
2. Zleceniobiorca nie odpowiada za wady ukryte lub fizyczne dostarczonego nośnika, które mogą się ujawnić w czasie przeprowadzania ekspertyzy.
3. Informujemy, że w przypadku uszkodzeń fizycznych niektórych typów nośników, Zleceniodawcy muszą się liczyć z utratą ewentualnych świadczeń gwarancyjnych.
4. Oświadczamy, że dołożymy wszelkich starań, aby odzyskiwane dane były kompletne, jednakże nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za uszkodzenia danych wynikłe jeszcze przed podjęciem procedur odtworzeniowych przez Zleceniobiorcę.
5. Dane zawarte na dostarczonych przez Zleceniodawcę nośnikach są jego własnością. Zleceniobiorca zobowiązuje się do zachowania ich tajności, oraz do usunięcia wszelkich kopii roboczych powstałych w czasie procesu odzyskiwania w ciągu 14 dni od momentu dostarczenia tych danych klientowi.
6. Wszelkie działania Zleceniobiorcy dotyczące zarówno procesu odtwarzania danych, jak i użytych narzędzi nie podlegają ujawnieniu.
7. Zleceniobiorca nie będzie stroną w jakichkolwiek roszczeniach Zleceniodawcy (wynikających pośrednio lub bezpośrednio z otrzymanych wyników diagnozowania lub odtwarzania danych), wobec osób lub firm trzecich.
8. Informujemy, że nieodebranie nośnika w terminie 1 miesiąca od daty przyjęcia do naprawy, powoduje naliczanie od tej daty kosztów magazynowania w kwocie 5 zł. brutto za każdy dzień spóźnienia. Po kolejnych 2 miesiącach nieodebrania zostanie bezpowrotnie zutylizowane.
9. Koszty dostarczenia i odbioru nośnika ponosi Zlecający.
10. Zleceniobiorca oświadcza, że koszty transportu zwrotnego dla nośników po negatywnej diagnozie ponosi Zleceniodawca. W celu zminimalizowania procedur i kosztów, w przypadku drobnych nośników uprasza się o załączenie w przesyłce opłaty powrotnej, (jeżeli nośnik ma być odesłany) w znaczkach pocztowych o nominale 10 zł. W przypadku braku opłaty zwroty wysyłane będą na odrębnych zasadach.

Dane Zlecającego diagnozę - kolor zielony wspólny, kolor czarny – dla firm, dane do faktury:

<b>Pełna nazwa firmy:</b>			
<b>NIP:</b>	<b>Kod:</b>	<b>Miasto:</b>	<b>ul.</b>
<b>Imię i nazwisko zamawiającego:</b>			<b>Stanowisko:</b>
<b>tel. :</b>	<b>GSM:</b>		<b>fax:</b>
<b>e-mail kontaktowy :</b>			<b>Referencja:</b>

1. Niniejszym zamawiam usługę diagnozowania załączonego nośnika danych, pod kątem możliwości odzyskania z niego danych.
2. Oświadczam, że jestem prawomocnym właścicielem danych, które są przedmiotem w/w usługi/ prawomocny właściciel udzielił mi pełnomocnictwa do ich odzyskania.\*\*
3. Oświadczam, że zapoznałem się ze wszystkimi informacjami i oświadczeniami tego dokumentu i je akceptuję.

data: .....

.....  
Czytelny podpis osoby upoważnionej do reprezentacji, oraz pieczęć zamawiającego

\*\* Niepotrzebne skreślić