



## ZLECENIE DIAGNOZY ( strona 1/2 )

### – FORMULARZ DANYCH TECHNICZNYCH

Identyfikator  
zlecenia / wypełnia  
Zleceniobiorca

Prosimy o wydrukowanie i jak najdokładniejsze wypełnienie niniejszego formularza oraz o wysłanie go wraz z uszkodzonym nośnikiem. Im więcej szczegółowych informacji uzyskamy, tym szybciej wykonamy diagnozę i proces odzyskiwania danych. Jeżeli nie są znane odpowiedzi w poszczególnych polach, prosimy ich nie wypełniać.

**Wszystkie wytłuszczone pola dokumentu prosimy starać się wypełnić.**

#### 1. Dane dotyczące macierzy

Typ macierzy:		Ilość dysków:	
Typ dysków:		Wielkość stripe'a	
<b>Numery seryjne dysków (jeżeli to możliwe, to w kolejności ustawienia w RAIDzie):</b>			

W przypadku większej ilości dysków, prosimy wpisać kolejność i numery na osobnej kartce.

#### 2. System operacyjny (jeżeli dotyczy)

	wersja:	system plików:
--	---------	----------------

Szyfrowanie danych: **TAK / NIE**

Skompresowany: **TAK / NIE**

#### 3. Tryb analizy

- a. – logiczny (urządzenia sprawne technicznie, brak dostępu do danych) **TAK / NIE**
- b. – techniczny (co najmniej 1-no urządzenie nie jest sprawne technicznie, brak dostępu do danych) **TAK / NIE**
  - uszkodzony nośnik/i **może/gą być otwarty/e w sterylnych warunkach** **TAK / NIE**

#### 4. Organizacja danych – ilość partycji (wolumenów):

#### 5. Katalogi, podkatalogi, oraz pliki do odzyskania (wg priorytetów), lub typy najważniejszych plików do odtworzenia \*:

#### 6. Okoliczności wystąpienia błędu, wykonywane operacje po stwierdzeniu usterki, używane programy itp. (prosimy o rzetelny opis) :

### – WARUNKI ANALIZY

Powyższy formularz dotyczy analizy w trybie STANDARDOWYM. Diagnoza wykonywana jest średnio w czasie od 6-ciu do 10 dni roboczych od dostarczenia nośnika do laboratorium (w Poznaniu) – nośnik przychodzący jest analizowany w trakcie godzin pracy laboratorium, od poniedziałku do piątku – koszt - 500 zł + 250 zł za każdy dysk powyżej trzeciego. **TAK / NIE**

Zmiana trybu na PRZYSPIESZONY. Diagnoza wykonywana jest średnio w czasie od 2 do 5-ciu dni roboczych od dostarczenia nośnika do laboratorium (w Poznaniu) – nośnik przychodzący jest niezwłocznie analizowany w trakcie godzin pracy laboratorium, od poniedziałku do piątku) – koszt – 1000 zł + 500 zł. za każdy dysk powyżej trzeciego. **TAK / NIE**

Zmiana trybu na EKSPRESOWY (czas wykonania analizy biegnie od momentu dostarczenia urządzenia do laboratorium (w Poznaniu) – nośnik przychodzący jest analizowany niezwłocznie , pracujemy nad nim w trybie 7 dni / 24godziny) – koszt – 1500 zł + 750zł za każdy dysk powyżej trzeciego. **TAK / NIE**

\* proszę o użycie odwrotu stron na dodatkowe adnotacje, jeżeli wystąpi taka potrzeba

\*\* odpowiednie zakreślić



## ZLECENIE DIAGNOZY ( strona 2/2 )

### – WAŻNE INFORMACJE REGULAMINOWE

- Niniejsze zamówienie jest traktowane jako formalne zlecenie wykonania analizy możliwości odzyskania danych. Zobowiązanie wynikające z niniejszego zlecenia jest dla Zleceniobiorcy, zobowiązaniem starannego działania, a nie zobowiązaniem skutku.
- Diagnoza w trybie RAID jest niezależnie od jej wyniku zawsze odpłatna.
- O podjęciu lub nie, procedur odtworzenia danych Zlecający decyduje po otrzymaniu wyników diagnozy.
- Dla dysków twardych, które były samodzielnie rozbierane lub po inspekcji w innych firmach „data – recovery”, analiza podstawowa jest dodatkowo płatna w kwocie + **699 zł.** za każdy dysk poidnspekcyjny.
- Cena wykonania usługi odzyskania danych podawana jest w kalkulacji cenowej po wykonaniu analizy. Zakresy cenowe, których dotyczą określone typy przypadków podane są w cenniku usług na stronie internetowej Zleceniobiorcy – <http://www.datalab.pl> w dziale cennik.
- Pisemną analizę z wykonanej diagnozy Zlecający otrzymuje na własne żądanie i jedynie w trybach diagnozowania wyższych niż STANDARDOWY. W pozostałych przypadkach wysyłana jest krótka informacja pocztą elektroniczną. Istnieje możliwość odpłatnego wystawienia ekspertyzy.
- Zleceniobiorca:
  - nie odpowiada za wady ukryte lub fizyczne dostarczonego nośnika, które mogą się ujawnić w czasie przeprowadzania ekspertyzy (w wypadku zaistnienia takiego przypadku, dalsze procedury zostaną przeprowadzone po konsultacji ze Zlecającym)
  - nie ponosi odpowiedzialności za utracone dane i związane z tym następstwa, oraz utratę korzyści
  - informuje, że w przypadku uszkodzeń technicznych, procedury diagnostyczne i odtwarzania danych zakładają ingerencję w elementy wewnętrzne dysku twardego. Jest to jednoznaczne ze zmianą stanu urządzenia/eń w stosunku do jego/ich stanu w momencie dostarczenia, mogą być przyczyną trwałego uszkodzenia urządzenia/eń, mogą stanowić utratę podstaw do ewentualnych świadczeń gwarancyjnych, jak również do braku możliwości odtworzenia danych za kolejnym razem, po rezygnacji z usługi po pozytywnej diagnozie
  - w skomplikowanych przypadkach analizy, lub w razie niemożliwości nabycia niezbędnych do jej wykonania części, podzespołów, lub technologii, może wydłużyć czas wykonania analizy ponad określony w zleceniu
- Powyższe nie stanowi podstawy do jakichkolwiek roszczeń Zlecającego w stosunku do Zleceniobiorcy.
- Zleceniobiorca oświadcza, że dołoży wszelkich starań aby odzyskiwane dane były kompletne, jednakże nie ponosi żadnej odpowiedzialności za uszkodzenia danych wynikłe jeszcze przed podjęciem procedur odtworzeniowych w laboratorium.
- Dane zawarte na dyskach dostarczonych przez klienta są jego własnością. Zleceniobiorca zobowiązuje się do zachowania ich tajności, oraz do usunięcia wszelkich kopii roboczych powstałych w czasie procesu analitycznego i odzyskiwania w ciągu 14 dni od momentu dostarczenia tych danych Zlecającemu. Jednocześnie wyłącza się odpowiedzialność prawną Zleceniobiorcy z tytułu praw własności do jakichkolwiek aplikacji i danych zawartych na nośniku Zlecającego.
- Wszelkie działania Zleceniobiorcy dotyczące zarówno procesu diagnozowania, odtwarzania danych, jak i użytych narzędzi stanowią tajemnice przedsiębiorstwa i nie podlegają ujawnieniu.
- Zleceniobiorca wyłącza udział w jakichkolwiek roszczeniach Zleceniodawcy (wynikających pośrednio lub bezpośrednio z otrzymanych wyników diagnozowania lub odtwarzania danych), wobec osób lub firm trzecich.
- Formularz ten stanowi zgodę Zlecającego na poniesienie kosztów analizy zgodnie z jego warunkami. Opłata obowiązkowo przypada Zlecającemu, na podstawie danych podanych poniżej. O ile inaczej nie zaznaczono, Zlecający winien ją uregulować gotówką, kartą płatniczą, lub przelewem na konto (wymagamy dokumentu potwierdzającego dokonanie przelewu) najpóźniej w dniu odbioru lub przed zwrotem nośników. Istnieje możliwość uruchomienia płatności „za pobraniem” o ile wystąpi takie życzenie.
- Koszty dostarczenia i odbioru nośnika ponosi Zlecający.
- Zleceniobiorca informuje, że nieodebranie nośników w terminie 14 dni od daty powiadomienia o zakończonej diagnozie, powoduje naliczanie kosztów magazynowania w kwocie **6 zł** za każdy dzień zwłoki. Po kolejnych 2 miesiącach nieodebrania, macierz zostanie zutylizowana lub wpisana na stan magazynu części.

Dane Zlecającego diagnozę - kolor **zielony** wspólny, kolor czarny – dla firm, dane do faktury:

<b>Pełna nazwa firmy:</b>			Firmę znalazłem poprzez:
<b>NIP:</b>	<b>Kod:</b>	<b>Miasto:</b>	<b>ul.</b>
<b>Imię i nazwisko zamawiającego:</b>			<b>Stanowisko:</b>
<b>tel. :</b>	<b>GSM:</b>	<b>e-mail kontaktowy :</b>	

- Oświadczam, że jestem prawomocnym właścicielem danych, które są przedmiotem opisanej zleceniem usługi/ prawomocny właściciel udzielił mi pełnomocnictwa do ich odzyskania.
- Oświadczam, że zapoznałem się ze wszystkimi informacjami tego dokumentu, akceptuję je i zlecam wykonanie analizy możliwości odzyskania danych.

\* Niepotrzebne skreślić

data:

.....  
czytelny podpis osoby upoważnionej do reprezentacji, oraz pieczęć zamawiającego