



## ZLECENIE DIAGNOZY ( strona 1/2 )

### – FORMULARZ DANYCH TECHNICZNYCH

Identyfikator  
zlecenia / wypełnia  
Zleceniobiorca

Prosimy o wydrukowanie i jak najdokładniejsze wypełnienie niniejszego formularza oraz o wysłanie go wraz z uszkodzonym nośnikiem. Im więcej szczegółowych informacji uzyskamy, tym szybciej wykonamy diagnozę i proces odzyskiwania danych. Jeżeli nie są znane odpowiedzi w poszczególnych polach, prosimy ich nie wypełniać.

**Wszystkie wytłuszczone pola dokumentu prosimy starać się wypełnić.**

LAUREAT  
KONKURSU

NAJLEPSZE®



W POLSCE

#### 1. Dane nośnika

Producent nośnika:		Model:		Na gwarancji?	TAK/NIE
Numer seryjny:		Pojemność:			
Nośnik: dysk /karta pamięci/ pendrive**		Typ: ATA /SATA /USB /SCSI /SAS /FO /nie wiem**			

#### 2. System operacyjny (jeżeli dotyczy)

	wersja:	system plików:
--	---------	----------------

Szyfrowanie danych: TAK / NIE

Skompresowany: TAK / NIE

#### 3. Tryb analizy

- a. – logiczny (urządzenie sprawne technicznie, brak dostępu do danych) **TAK / NIE**
- b. – techniczny (urządzenie nie jest sprawne technicznie, brak dostępu do danych) **TAK / NIE**
  - uszkodzony nośnik **może być otwarty w sterylnych warunkach** **TAK / NIE**

#### 4. Organizacja danych – ilość partycji (wolumenów):

5. Katalogi, podkatalogi, oraz pliki do odzyskania (wg priorytetów), lub typy najważniejszych plików do odtworzenia\*:

6. Okoliczności wystąpienia błędu, wykonywane operacje po stwierdzeniu usterki, używane programy itp. (prosimy o rzetelny opis) :

7. Nośnik po analizie **ma być odesłany z powrotem (usługa płatna)** **TAK / NIE**

(w przypadku dysków minimum 30 zł. – przedpłatą, lub za pobraniem, karty pamięci, pendrive'y, drobny sprzęt – można dołączyć do wysyłki znaczki za 10 zł. tytułem zwrotu)

#### – WARUNKI ANALIZY

Powyższy formularz dotyczy analizy w trybie STANDARDOWYM. Diagnoza wykonywana jest średnio w czasie od 6-ciu do 10 dni roboczych od dostarczenia nośnika do laboratorium (w Poznaniu) – nośnik przychodzący jest analizowany w trakcie godzin pracy laboratorium, od poniedziałku do piątku). Diagnoza jest warunkowo bezpłatna (patrz regulamin) **TAK / NIE**

Zmiana trybu na **PRZYSPIESZONY**. Diagnoza wykonywana jest średnio w czasie od 2 do 5-ciu dni roboczych od dostarczenia nośnika do laboratorium (w Poznaniu) – nośnik przychodzący jest **niezwłocznie** analizowany w trakcie godzin pracy laboratorium, od poniedziałku do piątku) – koszt – **400 zł** **TAK / NIE**

Zmiana trybu na **EKSPRESOWY** (czas wykonania analizy biegnie od momentu dostarczenia urządzenia do laboratorium (w Poznaniu) – nośnik przychodzący jest **niezwłocznie** analizowany, pracujemy nad nim w trybie 7 dni / 24godziny) – koszt – **1000 zł** **TAK / NIE**

**TAK / NIE**

\* proszę o użycie odwrotu stron na dodatkowe adnotacje, jeżeli wystąpi taka potrzeba

\*\* odpowiednie zakreślić



## ZLECENIE DIAGNOZY ( strona 2/2 )

### – WAŻNE INFORMACJE REGULAMINOWE

Identyfikator  
zlecenia / wypełnia  
Zleceniobiorca

- Niniejsze zamówienie jest traktowane jako formalne zlecenie wykonania analizy możliwości odzyskania danych. Zobowiązanie wynikające z niniejszego zlecenia jest dla Zleceniobiorcy, zobowiązaniem starannego działania, a nie zobowiązaniem skutku.
- O podjęciu lub nie, procedur odtworzenia danych Zlecający decyduje po otrzymaniu wyników diagnozy.
- Diagnoza w trybie STANDARDOWYM jest bezpłatna tylko wtedy, gdy:
  - dotyczy nośników typu karta pamięci lub pendrive,
  - Zlecający nie zrezygnuje z usługi w trakcie trwania analiz,
  - nie ma możliwości odtworzenia jakichkolwiek danych,
 W przeciwnym wypadku, Zleceniodawca zobowiązany jest ponieść koszty wykonanej analizy w wysokości **200 zł** , lub wynikające ze zmiany trybu, bądź rodzaju analizy (np. analiza wszystkich macierzy RAID).
- Dla dysków twardych, które były samodzielnie rozbierane lub po inspekcji w innych firmach „data – recovery”, analiza podstawowa jest zawsze odpłatna, płatność musi być wykonana z góry, koszt diagnozy to **699 zł** .
- Cena wykonania usługi odzyskania danych podawana jest w kalkulacji cenowej po wykonaniu analizy. Zakresy cenowe, których dotyczą określone typy przypadków podane są w cenniku usług na stronie internetowej Zleceniobiorcy –<http://www.datalab.pl> w dziale cennik.
- Pisemną analizę z wykonanej diagnozy Zlecający otrzymuje na własne żądanie i jedynie w trybach diagnozowania wyższych niż STANDARDOWY. W pozostałych przypadkach wysyłana jest krótka informacja pocztą elektroniczną. Istnieje możliwość odpłatnego wystawienia ekspertyzy.
- Zleceniobiorca:
  - nie odpowiada za wady ukryte lub fizyczne dostarczonego nośnika, które mogą się ujawnić w czasie przeprowadzania ekspertyzy (w wypadku zaistnienia takiego przypadku, dalsze procedury zostaną przeprowadzone po konsultacji ze Zlecającym)
  - nie ponosi odpowiedzialności za utracone dane i związane z tym następstwa, oraz utratę korzyści
  - informuje, że w przypadku uszkodzeń technicznych, procedury diagnostyczne i odtwarzania danych zakładają ingerencję w elementy wewnętrzne dysku twardego. Jest to jednoznaczne ze zmianą stanu urządzenia w stosunku do jego stanu w momencie dostarczenia, mogą być przyczyną trwałego uszkodzenia urządzenia, mogą stanowić utratę podstaw do ewentualnych świadczeń gwarancyjnych, jak również do braku możliwości odtworzenia danych za kolejnym razem, po rezygnacji z usługi po pozytywnej diagnozie
  - w skomplikowanych przypadkach analizy, lub w razie niemożliwości nabycia niezbędnych do jej wykonania części, podzespołów, lub technologii, może wydłużyć czas wykonania analizy ponad określony w zleceniu
 Powyższe nie stanowi podstawy do jakichkolwiek roszczeń Zlecającego w stosunku do Zleceniobiorcy.
- Zleceniobiorca oświadcza, że dołoży wszelkich starań aby odzyskiwane dane były kompletne, jednakże nie ponosi żadnej odpowiedzialności za uszkodzenia danych wynikłe jeszcze przed podjęciem procedur odtworzeniowych w laboratorium.
- Dane zawarte na dyskach dostarczonych przez klienta są jego własnością. Zleceniobiorca zobowiązuje się do zachowania ich tajności, oraz do usunięcia wszelkich kopii roboczych powstałych w czasie procesu analitycznego i odzyskiwania w ciągu 14 dni od momentu dostarczenia tych danych Zlecającemu. Jednocześnie wyłącza się odpowiedzialność prawną Zleceniobiorcy z tytułu praw własności do jakichkolwiek aplikacji i danych zawartych na nośniku Zlecającego.
- Wszelkie działania Zleceniobiorcy dotyczące zarówno procesu diagnozowania, odtwarzania danych, jak i użytych narzędzi stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa i nie podlegają ujawnieniu.
- Zleceniobiorca wyłącza udział w jakichkolwiek roszczeniach Zleceniodawcy (wynikających pośrednio lub bezpośrednio z otrzymanych wyników diagnozowania lub odtwarzania danych), wobec osób lub firm trzecich.
- Formularz ten stanowi zgodę Zlecającego na poniesienie kosztów analizy zgodnie z jego warunkami. Opłata obligatoryjnie przypada Zlecającemu, na podstawie danych podanych poniżej. O ile inaczej nie zaznaczono, Zlecający winien ją uregulować gotówką, kartą płatniczą, lub przelewem na konto (wymagamy dokumentu potwierdzającego dokonanie przelewu) najpóźniej w dniu odbioru lub przed zwrotem nośników. Istnieje możliwość uruchomienia płatności „za pobraniem” o ile wystąpi takie życzenie.
- Koszty dostarczenia i odbioru nośnika ponosi Zlecający.
- Zleceniobiorca informuje, że nieodebranie nośnika w terminie 14 dni od daty powiadomienia o zakończonej diagnozie, powoduje naliczanie kosztów magazynowania w kwocie **6 zł** za każdy dzień zwłoki. Po kolejnych 2 miesiącach nieodebrania, urządzenie zostanie zutyżowane lub wpisane na stan magazynu części.

Dane Zlecającego diagnozę - kolor **zielony** wspólny, kolor czarny – dla firm, dane do faktury:

Pełna nazwa firmy:			Firmę znalazłem poprzez:
NIP:	Kod:	Miasto:	ul.
Imię i nazwisko zamawiającego:			Stanowisko:
tel. :	GSM:	e-mail kontaktowy :	

- Oświadczam, że jestem prawomocnym właścicielem danych, które są przedmiotem opisanej zleceniem usługi/ prawomocny właściciel udzielił mi pełnomocnictwa do ich odzyskania.\*
- Oświadczam, że zapoznałem się ze wszystkimi informacjami tego dokumentu, akceptuję je i zlecam wykonanie analizy możliwości odzyskania danych. \* Niepotrzebne skreślić

data:

.....  
czytelny podpis osoby upoważnionej do reprezentacji, oraz pieczęć zamawiającego